



The Open Platform Company

BOLETÍN DE PRENSA

Ciudad logra enormes ahorros gracias a VMS de Milestone

Ciudad danesa aumenta la seguridad y logra ahorros de más de un millón de euros anualmente luego de instalar software de video de Milestone

COPENHAGUE, 9 de septiembre de 2015. La ciudad danesa de Aalborg está empleando el software de gestión de video (VMS, por sus siglas en inglés) IP de plataforma abierta de Milestone Systems para optimizar los niveles de seguridad en la protección de propiedades. Gracias a esta implementación, el número de incidentes de seguridad ha disminuido drásticamente tras la instalación del sistema de video, con lo cual la ciudad se ahorra más de un millón de euros en costos de seguros.

La conjunción del sistema de seguridad de Milestone y el enfoque proactivo en el uso de la videovigilancia ha permitido reducir de forma significativa los daños a propiedades en Aalborg. En el caso del centro ciudadano Trekanten, las pérdidas ocasionadas por daños a la propiedad se han reducido a cero, mientras que antes de la instalación, le reportaban a la ciudad más de 100.000 euros de pérdidas al año.

El tiempo de respuesta promedio del servicio de guardia de la ciudad se redujo a 10 minutos, aunque la municipalidad abarca 1 138 kilómetros cuadrados. La efectividad de la respuesta también ha mejorado gracias a que el centro de comando puede emplear las imágenes de video de las cámaras como verificación visual para orientar las acciones de los equipos de respuesta inmediata cuando ocurren incidentes de seguridad: los operarios pueden determinar la severidad de la alarma y optimizar la respuesta.

“La solución de Milestone nos ha ahorrado más de un millón de euros en costos de seguros. Asimismo, la tecnología de plataforma abierta es un factor importante para nosotros porque nos permite una implementación rápida, flexibilidad en la configuración y reducción de costos de funcionamiento”, afirma Henrik Svenstrup, gerente de software de gestión de video de la municipalidad de Aalborg.

La municipalidad ha instalado el software de gestión de video XProtect® Corporate de Milestone con un servidor de gestión y siete servidores de grabación para manejar aproximadamente 300 cámaras de vigilancia. Se planea duplicar el número de cámaras en un año.

“La tecnología de plataforma abierta XProtect® de Milestone es una gran ventaja, ya que nos permite elegir entre un amplio abanico de cámaras y seleccionar las cámaras óptimas para una determinada tarea. El diseño de XProtect®, en el que se evidencia una profunda comprensión de cómo funciona el mundo IT, facilita a nuestro departamento de informática la integración de los sistemas VMS en la infraestructura global”, asegura Henrik Svenstrup.

La municipalidad de Aalborg también emplea el Mobile Client de Milestone, que permite acceso al sistema central de video a través de teléfonos inteligentes y tabletas. Varias bibliotecas locales no cuentan con personal de vigilancia, así que emplean el sistema de video para velar por la seguridad de estos espacios. Adicionalmente, Milestone Mobile se emplea para permitir al personal que se encuentra cerca brindar una respuesta inmediata y resolver incidentes menores; por ejemplo, un visitante podría inadvertidamente permanecer dentro de la biblioteca después de las horas de atención (luego del cierre automático de las puertas), lo cual dispara el sistema de alarmas y hace que el personal local emplee el cliente móvil de Milestone para visualizar las imágenes de las cámaras que están en esa ubicación, determinar la causa de la alarma y permitir la salida de las instalaciones del desafortunado visitante; esto le ahorraría al servicio de vigilancia central incidentes más graves.

El éxito de este concepto ha hecho que se corra la voz a otras instituciones de la municipalidad de Aalborg, generando que un número cada vez mayor de entidades acuda a Henrik Svenstrup en busca de asesoría sobre seguridad a través de video. Esta tendencia es reforzada por las experiencias positivas del personal que trabaja en ubicaciones que emplean el video para proteger las instalaciones.

“Al principio, experimentamos un poco de malestar. Sin embargo, ahora asumimos de una forma muy positiva la comodidad de saber que podemos monitorear a nuestros empleados y responder de la manera más eficiente, dependiendo de la situación. Cada vez tenemos más entusiastas del video”, concluye Henrik Svenstrup.

Descargue aquí imágenes de la [Municipalidad de Aalborg](#).
Lea aquí el [estudio de caso completo sobre la municipalidad de Aalborg](#).

Copyright © 2015, All rights reserved.

Uso de marcas registradas

Milestone Systems y el logotipo de Milestone son marcas registradas o marcas comerciales registradas de Milestone Systems en los Estados Unidos y otros países. En news.milestone.com/trademark-information puede consultar un listado de las marcas registradas de Milestone. Todas las demás marcas registradas y patentes son propiedad de sus respectivos dueños.

Sobre Milestone Systems

Milestone Systems es un líder global de la industria en el desarrollo de software de

gestión de video IP de plataforma abierta. Fue fundada en 1998 y actualmente funciona como una compañía independiente dentro del Grupo Canon. La tecnología de Milestone es fácil de manejar, confiable y ha sido probada con éxito en miles de instalaciones de clientes de todo el mundo. Milestone Systems respalda una amplia oferta de equipos en red y de integración con otros sistemas. Se comercializa a través de socios autorizados y certificados en más de 100 países. Las soluciones de Milestone ayudan a las organizaciones en la gestión de riesgos, protección de personas y activos, optimización de procesos y reducción de costos.

Contacto con los medios

Courtney Dillon Pedersen

Gerente de Relaciones Públicas y Comunicaciones

Milestone Systems, Inc.

Tel. +1 (503) 719-3439

Contacto para Latinoamérica

Juan Carlos George

Gerente de Ventas México, Centro y Suramérica (excepto Brasil y El Caribe)

Milestone Systems, Inc.

Tel: +52 55 5208 2854

Julián Arcila

Signalis Group

Tel: +1 980 422 2547

[*jarcila@signalisgroup.com*](mailto:jarcila@signalisgroup.com)